

16 de Enero de 2026

FUCAC VERDE COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Av. Luis Alberto de Herrera 1248 World Trade Center Torre II Piso 12, Unidad 1209 Montevideo República Oriental del Uruguay

INFORME ANUAL

CALIFICACION DE RIESGO AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA

COOPERATIVA FUCAC VERDE

Calificación

ASG AA uy

Fundamentos principales de la calificación:

FUCAC VERDE (a partir de aquí VERDE o la institución, organización o cooperativa) es la mayor cooperativa de ahorro y crédito y la segunda mayor cooperativa de Uruguay.

VERDE es uno de los principales operadores en el mercado uruguayo de crédito a individuos y Pymes, con una cantidad de asociados que para el año 2025 excede los 350.000, que es poco más del 10% de la población de la República Oriental del Uruguay en el mismo año.

Las actividades de la Cooperativa y de todos los integrantes del grupo VERDE tienen como premisa el desarrollo de manera sostenible y están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y a los principios y valores del cooperativismo, con una estrategia orientada a la valorización para todas las partes interesadas con un énfasis marcado en sus asociados y colaboradores.

La Institución se somete a auditorías de diversa índole respecto de su desempeño social y ambiental, y ha sido la primera empresa del sector financiero en medir sus emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 (huella de carbono) y lleva a cabo un proyecto forestal (Monte Verde) que le permitirá tener un balance de emisiones negativo.

Reporta sus prácticas sustentables siguiendo los estándares GRI.

La institución no registró ningún incumplimiento a las normativas ambientales y sociales y cuenta con un Plan de Gestión Ambiental que establece formas eficientes y responsables para minimizar el impacto ambiental de los recursos que utiliza.

Si bien VERDE no es miembro de UNEPFI, si adhiere a los Principios de Banca Responsable financiando iniciativas o actividades que buscan proteger el ambiente y no lo hace con actividades que puedan afectarlo. Su actividad es neutral sobre la biodiversidad y el suelo.

En materia de recursos humanos VERDE durante más de 10 años figuró en los primeros puestos de la encuesta “Great Place to Work” como uno de los lugares preferidos para trabajar y en 2025 optó por una encuesta propia, logrando varias ventajas, entre otras incluir la adaptación de las preguntas a necesidades específicas de la organización. Además, implementaron el uso de Peopleforce¹, un software que asegura la confidencialidad de las respuestas es más flexible y ágil que brinda resultados instantáneos y accionables, lo que facilita una rápida aplicación de las mejoras necesarias.

El Código de Conducta de la organización consagra derechos humanos básicos como la igualdad y no discriminación, el compromiso de no financiar actividades incompatibles con los derechos humanos. No registra denuncias relacionadas con excesos al respecto.

Existe predominio de asambleístas y colaboradores mujeres en todos los niveles y paridad de género en la Dirección.

Tiene una planta de colaboradores de 133 personas cuya edad media es relativamente baja (36,7 años de promedio) y con una tasa baja a moderada de rotación, con alto presentismo (se premia) y una antigüedad media de casi 11 años.

VERDE dispone de una Guía de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (actualizada en 2025) y tiene un sistema de gestión de seguridad laboral y servicios de salud que se adecua a través la participación de su personal. La provisión de los servicios de seguridad está tercerizada, con personal que no porta armas. La empresa responsable es la que realiza la capacitación de conformidad con sus propios estándares.

No existe normativa explícita y completa respecto riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza de la cadena de suministro, aunque el Código de Conducta fija la posición de VERDE frente a sus proveedores, los que forman parte de sus grupos de interés y son seleccionados por antecedentes reputacionales. Actualmente se ha implementado y comienza a aplicarse un instructivo ambiental obligatorio para proveedores y contratistas.

VERDE tiene una intensa actividad en redes sociales con el propósito de hacer conocer su trabajo y su oferta de servicios y actividades a los socios y la comunidad.

En cuanto a la estructura de gobernanza de VERDE, se destaca la naturaleza y representatividad de su Directorio ya que los Estatutos definen con claridad el procedimiento de su selección y elección dentro del conjunto de asociados a la cooperativa.

Los principios cooperativos y las prescripciones estatutarias garantizan equidad entre los asociados, a partir de que las partes sociales pesan lo mismo, independientemente de la cantidad de acciones que tiene cada asociado, y ningún asociado puede detentar más del 10% de las partes sociales.

La existencia de un amplio y claro Código de Conducta, permanentemente actualizado, así como la transparencia frente a los organismos de control, se destacan como logros institucionales.

¹ PeopleForce es una moderna plataforma de gestión integral de recursos humanos

El principal organismo de control de VERDE es, desde 1992, la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay (BCU). Desde 2023 VERDE se somete voluntariamente a las nuevas normas de Buenas Prácticas del BCU; habiendo sido la segunda entidad en adherir a ellas. También está controlada por la Auditoría Interna de la Nación.

Con relación a la estrategia para riesgos ASG, VERDE tiene un alto compromiso declarado por la dirección frente a esos riesgos con una administración de los procesos de gestión del riesgo no centralizada en un responsable único.

En cuanto a la relación con grupos de interés, se destaca la estrategia de relacionamiento y revisión de lo hecho y de los procesos de consulta y participación, catalogando en distintos niveles de importancia a los diferentes conjuntos identificados.

Desde 2023 la estructura administrativa de VERDE cuenta con la figura de un Responsable de Seguridad Informática (Chief Information Security Officer - C.I.S.O) cuya responsabilidad abarca el amplio rango de temas que cubre la seguridad informática para la organización y sus partes interesadas con énfasis particular en la protección de los socios, su información y patrimonio.

Analista Responsable	Héctor Mario Rodríguez
Consejo de Calificación	Héctor Mario Rodríguez - Hernán Arguiz - Gustavo Reyes
Manual de Calificación	Manual de procedimientos y metodología de calificación de riesgos ASG

CARACTERIZACION DE LA INSTITUCION

VERDE opera en el mercado financiero de la República Oriental del Uruguay desde el año 1972, habiendo sido autorizada por el BCU, en 1992, para operar como cooperativa de intermediación financiera de primer grado, y actualmente opera bajo el nombre comercial “VERDE”, es la mayor cooperativa de ahorro y crédito privada y la segunda mayor cooperativa de Uruguay.

Los servicios financieros, con la marca FUCAC VERDE, por líneas de crédito a familias de bajos a medianos ingresos son su principal actividad y en menor medida a microempresas, adicionalmente asiste a los asociados en servicios como seguros, tarjetas de crédito (Visa), etc.

La institución tiene su sede en Av. Luis Alberto de Herrera 1248 (World Trade Center) Torre 2 Piso 12 Montevideo República Oriental del Uruguay

VERDE opera a través de 7 locales directos de atención en Montevideo, Maldonado y Ciudad de la Costa. Además, se ha desplegado un entorno multicanal para garantizar cercanía y accesibilidad a los socios, que incluye: Plataforma web y aplicación móvil; Contact centers y atención vía redes sociales; 12 puntos de promoción directa; más de 1.000 locales de redes de cobranza en todo el país. Desde 2023 opera su sistema de pagos GRIN, Institución Emisora de Dinero Electrónico (IEDE) autorizada para operar por el Banco Central del Uruguay, desde su subsidiaria FUCAC DINERO ELECTRÓNICO S.A.;

Actualmente está en un proceso de expansión en Paraguay a través de Crédito VERDE S.A., una casa de crédito regulada y supervisada por el Banco Central de ese país, que comenzó sus operaciones en 2023; y actualmente tiene una casa central y 5 agencias en el Gran Asunción.

Como institución financiera no bancaria se rige por las normas del BCU y en calidad de administradora de crédito es supervisada por la Auditoría Interna de la Nación. Además se autorregula mediante un modelo de gestión con objetivos económicos - financieros, sociales y ambientales.

El estatus jurídico es el de una sociedad cooperativa cuyo capital al 30/09/2025 está atomizado en 351.930 socios distribuidos en todo el territorio de Uruguay, con 345.769 cuentas activas de partes sociales, y las diez cuentas de mayor volumen representan el 0,62% del capital integrado

VERDE es actualmente uno de los principales operadores en el mercado uruguayo de crédito a individuos y microcréditos, con un total de activos de UYU 7.252 millones y un crecimiento de activos totales del 11,8%, en el ejercicio que cerró el 30 de septiembre de 2025.

Al mes de setiembre de 2025 la organización empleaba 133 colaboradores, con un promedio de edad de 36,7 años y un nivel bajo - medio de rotación (aunque entre 2024 y 2025 subió del 4 al 10%) y de ausentismo, prevaleciendo el empleo femenino tanto en su planta total como en los cargos de supervisión, y en el Consejo Directivo existe paridad en la proporción entre mujeres y varones.

Emplea contratistas y proveedores básicamente locales de que dan cuenta del 98% del gasto en proveedores, y si bien es cierto no existe un indicador preciso al respecto, como empresa característica de servicios financieros,

entre los proveedores de VERDE preponderan los servicios de soporte a la actividad principal y tecnología, es decir no son mano de obra intensivos, salvo el caso de los servicios de seguridad y limpieza.

VERDE Es miembro fundador de la Confederación Uruguaya de Entidades Cooperativas (CUDECOOP), miembro de la Cámara Uruguaya de Cooperativas de Capitalización (CUCACC) y de la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Crédito con sede en Panamá (COLAC), Es miembro de RENEAL (Red Nacional de Educación Ambiental), AUDEA (Asociación Uruguaya de Energía Renovable), Deres, Red Uruguaya de ONGs Ambientalistas. Socio de Oikocredit². En Paraguay, Crédito VERDE es miembro de la Cámara de Casas de Crédito de Paraguay.

VERDE está calificada en categoría AAuy (de riesgo crediticio) por Evaluadora Latinoamericana SA.

PROCEDIMIENTO DE CALIFICACION

La metodología de calificación consiste en una primera fase en describir de una manera general el enfoque y la trascendencia que VERDE otorga a la sostenibilidad en el desarrollo de su actividad, lo cual permite, junto con el análisis de la información correspondiente, provista por la cooperativa, dimensionar la trascendencia que la organización otorga a sus prácticas sustentables en materia ambiental, social y de gobernanza. En una segunda fase se realiza el análisis de calificación de riesgo en materia ASG.

IMPORTANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD PARA LA ORGANIZACIÓN

A través del análisis de toda la documentación aportada de manera directa y de sus acciones en redes sociales y en la comunidad, se ha podido apreciar que la organización explicita que su tarea debe desarrollarse de manera sostenible y que ha diseñado una estrategia enfocada en la valorización de su actividad para las partes interesadas. Este enfoque ha sido plasmado en una matriz de doble materialidad a que por un lado considera precisamente las partes interesadas y por otro los objetivos de sostenibilidad (específicos de VERDE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y los temas materiales detectados.

VERDE actualiza con continuidad los temas materiales mediante la recopilación de información, análisis y priorización de los temas, con base en la opinión de sus socios, colaboradores, proveedores y directores, mediante encuestas, focus groups, talleres y relevamiento de opiniones surgidas en procesos de formación. Esto permitió definir la doble materialidad de cada uno de los temas que importan a los grupos de interés y el impacto de estos temas desde la organización hacia la sociedad, legitima así la pertinencia y relevancia del reporte de sostenibilidad.

En función de lo expuesto se considera adecuada la estrategia de sostenibilidad y el procedimiento para determinar los grupos de interés y los temas materiales, así como las prioridades establecidas en la matriz de materialidad, debiéndose mencionar que en la última versión de su matriz de materialidad se incluyeron a los organismos reguladores (anteriormente ausentes) como grupos interés ya que estos pueden influir claramente en la actividad de VERDE.

² Oikocredit es la marca comercial utilizada por *Ecumenical Development Cooperative Society U.A.*, una cooperativa de crédito con sede en los Países Bajos, extendida globalmente y centrada en la banca ética

ANÁLISIS DE RIESGO ASG

El procedimiento de calificación se realizó definiendo lo que a priori se consideró el universo de factores de riesgo ambientales, sociales y de gobernanza que eventualmente enfrentaría VERDE. Dichos factores se consolidan en temas principales, luego en subdimensiones y dimensiones A, S y G.

El riesgo que cada factor implica para la organización se determina según:

- la **materialidad o importancia** en términos de riesgo crediticio de los factores ASG considerados, graduando la misma en **Baja, Media y Alta**, y
- la manera en que los mismos son gestionados y cuya graduación se establece en **Fuerte, Moderada y Débil**

Ponderando de igual manera la materialidad y la gestión se asignan los siguientes valores:

- 1: cuando se considere que el factor es riesgoso tanto por su materialidad o por una inadecuada gestión.
- 0: cuando se considere que el factor carece de materialidad y su administración está en el promedio o sea débil. Alternativamente también puede que se considere una exposición media y su administración es razonable o se encuentra en el promedio.
- 1: cuando se considere que el factor carece de materialidad o teniéndola se encuentra adecuadamente gestionado por la institución.

En base a estas puntuaciones se considerarán tres niveles:

Nivel 1: La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG que enfrenta y las características de la gestión de estos por parte de la compañía no permiten inferir que pueda producirse, como consecuencia de ellas, un deterioro en sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando al menos el 50% de las calificaciones sea 1 y no más del 25% sea -1.

Nivel 2: La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG que enfrenta y las características de la gestión de estos por parte de la compañía pueden juzgarse como razonables, pero podrían verse mejoradas para incrementar sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando el 75% de las calificaciones sea mayor o igual a 0.

Nivel 3: La consideración conjunta de la materialidad o trascendencia de los riesgos ASG y las características de la gestión de estos por parte de la compañía podrían, de mantenerse, conducir a un debilitamiento de sus estándares de profesionalidad y desempeño. Tal situación se da cuando más del 25% de las calificaciones es -1.

Para determinar la **calificación final** el criterio a aplicar es que cuando cualquiera de las dimensiones ASG se calificó en Nivel 1 se le asigna 1 punto, si se calificó en Nivel 2 se le asigna 2 puntos y si calificó en Nivel 3 se le asigna 3 puntos.

En lo que sigue se han calificado los factores de riesgo ambientales, sociales y de gobernanza, pero tomados en conjunto a nivel de temas principales que a su vez conforman las subdimensiones de cada pilar ASG y se describen los fundamentos principales de tal calificación.

DIMENSION AMBIENTAL (A)

1. Aspectos generales

Política de Responsabilidad Ambiental:

VERDE procura ser una institución sostenible en largo plazo y para ello ha alineado sus metas a la Agenda 2030 y a los ODS de las Naciones Unidas, su Plan de Gestión Ambiental tiene la dinamicidad necesaria para ajustarse a medida que la organización va detectando riesgos ambientales con materialidad en su actividad. Los lineamientos de política ambiental de Verde están trazados en el documento "POLITICA AMBIENTAL 2025" en el cual asume un compromiso concreto con la sostenibilidad ambiental, reconociendo desafíos globales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la contaminación ambiental general, etc.

Educación y Divulgación:

En 2025 elaboró y distribuyó la primera Guía de Educación Ambiental de VERDE, enfocada en hábitos simples para el consumo responsable. Incluye recomendaciones prácticas para reducir el impacto ambiental desde el hogar y el trabajo. Fundación VERDE realiza divulgación sobre el cambio climático y la contaminación, movilidad sostenible, la eficiencia energética y el consumo responsable (descarbonización y las energías renovables, los métodos de calefacción, carbono neutralidad, alimentación sin desperdicios, compras sin envases y uso eficiente de papel, contaminación por plásticos, reciclado de plástico, residuos de obras de construcción y peligrosos, etc.)

Actividades Complementarias:

Durante el periodo 2024-2025 la Fundación desarrolló 748 actividades orientadas a la formación, la participación y la innovación social. Estas acciones alcanzaron más de 50 mil personas, entre socios, socias, referentes comunitarios y actores culturales, con programas que abarcan desde la educación financiera y la cultura cooperativa hasta el fomento de prácticas sostenibles y el apoyo a emprendimientos con enfoque comunitario. En 2025 se arraigó, a través de la Fundación VERDE, el proyecto BiciVERDE recuperando bicicletas que habían quedado fuera del mercado destacando la importancia de este medio de transporte sostenible y su impacto positivo en la comunidad.

Aspectos Legales:

La cooperativa asevera que continua sin tener problemas legales relacionados con las prácticas ambientales.

Adhesión a Políticas:

Los lineamientos de la política de VERDE están enmarcados en su adhesión los Principios de Pacto Global, la Declaración de Derechos Humanos y los ODS de Naciones Unidas. Las políticas y declaraciones del Documento de Políticas de Gestión de la Cooperativa son aplicables a todas las empresas que conforman el Grupo Económico de VERDE. Reporta sus actividades sustentables bajo los estándares de Global Reporting Initiative (GRI)

Cumplimiento de la Normativa Ambiental:

La cooperativa ha declarado no registrar incumplimientos a las normativas ambientales, tampoco existen multas o sanciones vinculadas con trasgresiones a la normativa ambiental.

Competitividad en materia ambiental:

El interés por los temas ambientales en Uruguay es incipiente y básicamente promovido por el sector público, mientras el sector privado financiero³ está comenzando a desarrollar algunas iniciativas en las que VERDE ha sido pionero pues ocupó los primeros lugares en los relevamientos realizados hasta el momento en el Monitor de Desarrollo Sostenible en Uruguay, Obtuvo el Premio Nacional de Ambiente 2023, premio Cambras⁴ de Finanzas Sostenibles y es la primera entidad financiera de Uruguay que ha medido la huella de carbono y a través del proyecto “El Monte VERDE” ha logrado sobre compensar sus emisiones de alcance 1 a 3.

Sistema de Gestión Ambiental:

VERDE dispone de un Plan de Gestión Ambiental actualizado al año 2025 que incluye la implementación de medidas como:

- 1) Eficiencia energética
- 2) Movilidad sostenible y emisiones
- 3) Medición trienal de la huella de carbono.
- 4) Gestión de residuos
- 5) Consumo responsable
- 6) Uso eficiente del agua
- 7) Compras y contrataciones con criterios ambientales
- 8) Eventos institucionales sostenibles
- 9) Sensibilización y formación interna

Estándares y Certificaciones Ambientales:

Por la actividad propia de la empresa y las características de sus proveedores principales, no se consideran relevantes los riesgos ambientales asociados. No obstante, se monitorean y se define la manera en que deben administrarse ante la eventualidad de que se conviertan en materiales.

2. Cambio Climático

Consumo de Energía: La Medición de fuentes de carbono fijas y móviles se realiza desde en 2019 con alcance de 1 a 3, siendo los resultados de la última medición los que figuran en el cuadro que sigue.

³ Valga como ejemplo que en el país no hay instituciones miembros de UNEPFI (Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) cuyo objetivo es alinear el sector financiero mundial con el desarrollo **sostenible**, promoviendo prácticas financieras responsables que apoyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París

⁴ Cámara de Comercio Industria y Servicios Argentino Brasileira.

Alcance	Fuente de emisiones fijas y móviles	Tn CO2eq	Participación en el total de huella de Carbono
Alcance 1		0	0%
Alcance 2	Consumo de energía eléctrica	15.62	5.5%
	Bienes y servicios adquiridos	175.00	62.1%
	Actividades de combustible	4.74	1.7%
	Transporte de bienes y servicios	0.26	0.1%
Alcance 3	Residuos	0.31	0.1%
	Transportes colaboradores	85.80	30.5%
	TOTAL	283	100%

Las medidas aplicadas para ahorrar energía le han permitido reducir las emisiones de GEI desde 399 TnCO2eq en el año 2020⁵ a 283 TnCO2eq en la última medición de 2024⁶. Adicionalmente la organización lleva adelante el proyecto Monte VERDE que implica la plantación de árboles en una superficie de 6 hectáreas lo que le permitirá obtener un resultado de emisiones negativas

3. Insumos y productos

Consumo de Papel:

A través cambios de procesos y de hábitos de exceso de impresión y fotocopiado, el consumo de papel de impresión se ha ido reduciendo progresivamente, (el papel que se compra es ecoeficiente, con certificación del Consejo de Administración Forestal (Forest Steward Council). Casi la totalidad de los estados de cuenta remitidos son digitales, y el área de operaciones de VERDE actualmente lleva a cabo un proyecto de mayor digitalización, menor consumo de papel y energía para 2029.

Consumo de Material de Limpieza, Alimentos, Otros Consumibles, y de Materia Prima:

No existe relevamiento interno sobre estos ítems pues por el tipo de actividad no los ha considerado material.

Control sobre proveedores de insumos y materias primas:

La organización no realiza control de la política y prácticas ambientales de sus proveedores por no considerarlo material.

Principales Productos y Servicios:

Los embalajes en insumos y productos no tienen mucha importancia en el ciclo de producción de VERDE debido al tipo de servicio que brinda, por idéntico motivo la organización no ha incorporado prácticas de productos reutilizados, pero sí financia créditos a iniciativas con impacto ambiental, otorga subsidios, donaciones y patrocinio de proyectos VERDE, y descuentos y promociones en compras amigables con el ambiente.

⁵ En 2020 se realizó el primer análisis de medición de emisión de gases de efecto invernadero siguiendo la metodología GHG Protocol, del World Resources Institute (WRI) y del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

⁶ La próxima medición de huella de carbono se realizará en 2027 y allí se podrá apreciar el efecto de las medidas adoptadas desde 2024.

Ciclo de Gestión del Agua:

Sin estar sujeta a restricciones en el uso del agua, VERDE, en su Plan de Gestión Ambiental, establece criterios y prácticas responsables en el uso del agua, en particular tiene un programa de gestión del agua en locales y oficinas, a través del cual se realiza un monitoreo anual de consumo para hacer un seguimiento y tomar correctivos en aquellos lugares donde pueda visualizarse un aumento en el consumo. Como consecuencia de estas acciones el consumo entre el año 2023 y 2025 se redujo de 1.110 m³ a 998 m³ (estimado sobre medición de promedios mensuales).

4. Efluentes y Residuos

Generación de Residuos Sólidos Urbanos y Destino:

VERDE ha ido reduciendo año a año la cantidad de residuos, de 8.638 Kg en 2022 a 3.500 Kg en 2023 y en 2024 a 1.443 Kg; solo el 9,15% fue a disposición final, 86,42% reciclado y 4,44% compostado. Los residuos se separan bajo norma UNIT 1239:2017⁷; asimismo y través de VERDE INVERSIONES participa en una empresa (ABITO) que gestiona, facilita y articula residuos sustentables para contribuir al desarrollo de la economía circular y el cuidado del ambiente.

Adicionalmente VERDE participa en URUPLAC empresa que ofrece un destino final sostenible a residuos plástico post industriales que tradicionalmente carecían de una solución viable en el país. Produce chapas onduladas y placas lisas reutilizables, empleadas en la construcción rural y el sistema Steel Frame, respectivamente. Finalmente en 2025, se incorporó MARE SUSTENTABLE a la cartera de VERDE INVERSIONES. Esta empresa reutiliza residuos de la industria agropecuaria —como silo bolsas— para crear productos innovadores, resistentes y funcionales.

Generación de Residuos Peligrosos

Los únicos residuos peligrosos son los electrónicos que se envían para su reciclado fuera de la empresa, en NEWLIFE, dedicada 100% al reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos, empresa en la cual VERDE también participa.

Generación de Efluentes Cloacales y Destino

Todos los locales de VERDE están conectados a la red cloacal urbana. No existe control ni posibilidad de seguimiento de estos efluentes.

5. Biodiversidad y Uso de la Tierra

Afectación de la Flora y Fauna Local, Cuidado de la Biodiversidad Política de la Empresa Respecto a Posibles Impactos en el Uso de la Tierra

De acuerdo con el estudio de cartera realizado, la cooperativa no financiaría actividades que puedan afectar negativamente a la silvicultura. El proyecto de generar un bosque propio alienta la generación de silvicultura sostenible. Además, el proyecto “MONTE VERDE” para la reforestación con base en árboles nativos, tiene

⁷ Es el estándar técnico de Uruguay para la identificación y clasificación de residuos

beneficios para la biodiversidad y el equilibrio de los ecosistemas locales porque brinda un hábitat para la fauna y flora autóctona, y favorece la conservación de especies vegetales y animales en peligro de extinción.

Por el tipo de actividad, VERDE por sí misma no ocasiona acciones que puedan poner en peligro la fauna local ni financia actividades que puedan hacerlo, ni produce bienes y servicios que generen impactos significativos en la biodiversidad ni un uso indebido de la tierra.

DIMENSION SOCIAL (S)

1. Capital Humano

Relaciones laborales y contractuales:

VERDE dispone de un Manual de Capital Humano que rige su gestión de personal, abarcando desde la selección basada en talento y competencias hasta la capacitación continua, incentivos, y un ambiente laboral saludable, alineado con principios cooperativos y de sostenibilidad, enfocado en el desarrollo y retención de sus colaboradores, y actualizado constantemente para reflejar sus compromisos sociales y éticos, incluyendo Derechos Humanos.

La institución aplica principios claros sobre derechos humanos, como la equidad y la no discriminación, entre otros, que se consagran en el Código de Conducta y en toda la reglamentación interna y que se aplica desde el proceso de selección y contratación de nuevo personal, sea que se trate de concursos interno o búsquedas externas. No existieron denuncias relacionadas

Desde 2013 y por varios años la consultora Great Place to Work realizó encuestas internas entre los colaboradores de VERDE y según esto fue reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en Uruguay desde hace una década. En 2025 y para lograr un mayor y más rápido acercamiento a la situación de su cultura organizacional, VERDE implemento el uso de Peopleforce, un software líder en gestión de recursos humanos que garantiza la confidencialidad de las respuestas y permite segmentar la información según los filtros que se requieran, lo que permitió pasar de una encuesta anual a encuestas cuatrimestrales más cortas, con resultados instantáneos, lo que facilita una rápida aplicación de las mejoras necesarias.

Dada su naturaleza societaria no existen incentivos monetarios individuales para cada empleado, pero sí comparado con otras entidades similares, pues la política de remuneraciones de VERDE está basada en el consejo de salarios del sector financiero, cooperativas de ahorro y crédito de capitalización. Esos beneficios adicionales han representado que los salarios de VERDE estén generalmente por encima de los salarios de entidades similares.

Adicionalmente existen beneficios como cobertura total por licencias por enfermedad; licencias especiales (maternidad, paternidad, cuidados, fallecimiento, estudios, etc.); becas, primas por presentismo; partidas por estudios de hijos; atención médica; fondo de auxilio laboral para situaciones de emergencia. Otros beneficios implementados en 2025 fueron convenios para la realización de deporte en centros de primer nivel en todo el país, convenios con centros educativos, asistencias profesionales en el hogar.

Aspectos generales:

Al cierre de 2025 la entidad tiene 133 colaboradores, con un promedio de edad de 36,7 años. Es una organización con un nivel de rotación de bajo a moderado, el total de los colaboradores presenta un promedio de 10,7 años de antigüedad en la cooperativa. El índice de ausentismo fue de 4% en el período. La entidad tiene sistemas documentados y auditados de selección e inducción, así como de desarrollo de competencias y evaluación de desempeño.

La ocupación de personal de sexo femenino es un enfoque particular de VERDE pues el 85% de los colaboradores son mujeres y 15% varones, mientras que esta proporción es 50% en los cuerpos directivos. En 2025 el 36% de los colaboradores participaron del Sistema de Evaluación de Desempeño; el 64% restante ya no participan pues el plan actual se basa principalmente en evaluaciones de hitos establecidos en la carrera administrativa, culminando en una evaluación final a los 10 años de antigüedad, que ya ha alcanzado más del 50% del personal.

Relaciones sindicales:

En Uruguay las relaciones laborales están regidas por un convenio colectivo de trabajo que abarca al 100% de los trabajadores, con una representación bilateral interna sin la presencia de agremiaciones superiores de la rama de actividad. El convenio vigente vencería en el año 2026.

Programas de formación:

La capacitación de los colaboradores incluye tanto las características de los productos que contiene la canasta de servicios ofrecidos por VERDE como los temas relacionados con políticas y estándares sociales aplicados.

Concepto – Año	2023	2024	2025
Funcionarios participando en actividades capacitación	109	124	110
Horas persona de capacitación y entrenamiento	16.092	13.408	7.333
Inversión en capacitación interna (\$)	3.484.346	2.562.041	3.925.857

La capacitación interna se extiende a la mayoría de los colaboradores, pero las horas dedicadas a ello en 2025 aparece disminuida como consecuencia de que al cierre del ejercicio no habían terminado los cursos previstos en el mismo.

VERDE tiene un manual sobre capital humano implementado a partir de 2023 y actualizado a 2025 en el que están documentadas las políticas destinadas a garantizar una alta calidad en el empleo, a buscar el desarrollo, la productividad y la retención de los empleados. Dentro de esta manual hay un capítulo destinado a medir la “gestión” pero que aún no se ha desarrollado plenamente.

Adicionalmente VERDE tiene alianzas con otras cooperativas en Uruguay y la región, cooperando entre otras con las áreas de formación, capacitación y asistencia técnica

Derechos humanos:

VERDE y todas las empresas que conforman el Grupo Económico adhieren a los principios y valores de la Alianza Cooperativa Internacional, los Principios de Banca Responsable y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios de Pacto Global, y la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas.

El compromiso de VERDE con los derechos humanos de empleados, socios y comunidad está plasmado en el código de conducta y se materializa en ejemplos como el no financiamiento de actividades peligrosas, nocivas para la salud o que se basen en la explotación de las personas.

En el caso particular de trabajo infantil en agosto de 2022 se realizó una evaluación de la cartera de crédito a empresas por actividades a partir de lo cual se definieron formas de abordaje y mitigación del riesgo de trabajo infantil en dichas empresas. Del otro extremo de la cadena de valor, el mismo Código de Conducta establece que "se deberá asegurar de que los proveedores no utilizan mano de obra infantil ni mano de obra irregular en sus procesos productivos".

La organización declara no tener denuncias relacionadas con violación de los derechos humanos.

Seguridad y salud laboral:

VERDE posee una guía de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) versión 2025, que recoge las directivas de norma UNIT-ISO 45001:2018⁸ y especifica los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, que permite a una organización proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de los daños y del deterioro de la salud relacionados con el trabajo. En esta guía se definen roles y responsabilidades de cada uno de los actores de VERDE⁹, con la finalidad de lograr un lugar de trabajo más seguro y saludable, y promover la participación y consulta de los trabajadores.

Se diseñan espacios físicos de trabajo adecuados monitoreados por un técnico prevencionista, existen espacios maternos que recibieron el reconocimiento de los organismos de supervisión correspondientes: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Los temas vinculados a seguridad y salud son tratados en el marco de la comisión bipartita empresa – trabajadores.

No existen antecedentes de accidentes laborales ni eventos que se correspondan con riesgos laborales. La institución cuenta con los servicios de salud obligatorios por normativa externa por las cuales se cuenta con profesionales médicos que realizan seguimiento de enfermedades y actividades de prevención y sensibilización. En términos generales la actividad de VERDE no conlleva riesgos para la salud y por lo cual no se llevan indicadores relacionados con este ítem.

2. Compromiso con la comunidad

Calidad y seguridad de bienes y servicios producidos:

VERDE realiza evaluaciones periódicas de opinión y en base a ello realiza las mejoras de sus servicios. De acuerdo a encuestas de opinión realizado por consultores externos¹⁰. Más del 90% de los asociados habría

⁸ Instituto Uruguayo de Normas Técnicas - <https://www.unit.org.uy/normalizacion/sistema/45001/>

⁹ Por ejemplo en el manual se detalla los pasos a seguir por cada uno de niveles de responsabilidad para reportar en el caso eventual de un incidente laboral. Todo incidente o accidente deberá ser reportado a control@verde.com.uy, y en el manual están consignados los teléfonos para avisar en caso de emergencias.

¹⁰ Opción Consultores.

manifestado estar satisfecho o muy satisfecho con los servicios de VERDE (incluido en ello: trato del personal de contacto y claridad de la información y en menor grado de satisfacción con una opinión externa. Según encuestas recientes de la misma fuente¹¹, VERDE es reconocido en el mercado uruguayo como uno de los oferentes de préstamos de menor costo por parte de la comunidad.

En septiembre de 2023 VERDE recibió una recertificación de calidad según la norma ISO 9001:2015, en “Servicios de Atención a Socios”.

Políticas ASG de la Cadena de Suministro:

VERDE ha comenzado a incluir un instructivo ambiental que prevé seguimiento periódico y requerimientos ambientales y sociales en contratos con proveedores, pero no se cuenta con un sistema de monitoreo. Asimismo se realizó en 2025 la última encuesta a los proveedores (que tiene periodicidad bianual) y más del 80% valoró como muy importante la implementación de una línea ética independiente para denuncias, y el 100% valoró de manera alta la transparencia de la cooperativa por sus prácticas de contratación.

Potenciales fuentes de controversia con sus políticas sociales:

VERDE declara no tener controversias ni casos legales relacionados.

Otros factores:

La organización contrata la provisión de los servicios de seguridad a un tercero quien informa acerca de la capacitación relacionada, de conformidad con los estándares de VERDE, en su contrato está estipulado la obligatoriedad de que la empresa contratada capacite a su personal en temas de prevención de violaciones a los derechos humanos y de uso de fuerza excesiva. El personal de seguridad no porta armas.

VERDE tiene una intensa actividad en redes sociales con el propósito de hacer conocer su trabajo y su oferta de servicios a la población. Dado que sus propuestas de valor son masivas, se procura el uso de medios que permitan llegar de manera efectiva a la mayor cantidad posible de familias, micro y pequeñas empresas, detallando las peculiaridades de los servicios ofrecidos en términos de accesibilidad, simplicidad y conveniencia de los productos.

Para la interacción a través de medios y redes sociales se aplican normas internas relacionadas con la claridad y el respeto a la audiencia y a la legislación vigente. Existen políticas relativas a la prohibición del acoso y la venta agresiva, y prácticas que aseguran términos de comprensión y transparencia de los servicios.

No tiene ningún problema legal en torno a la responsabilidad social.

DIMENSION GOBERNANZA (G)

1. Propiedad y administración (Aspectos Corporativos)

Naturaleza y Representatividad del Directorio:

¹¹ Informe TF Encuestas Préstamos- Octubre 2025 Verde – Opción Consultores

Los socios eligen cada 5 años a los delegados asambleístas titulares y sus suplentes. La Asamblea de Socios es el principal órgano de la institución, y revisa, anualmente al menos, la rendición de cuentas de la gestión de la cooperativa. Esta asamblea elige cada 3 años a un Consejo Directivo de 5 miembros y a una Comisión Fiscal de 3 miembros. El Consejo Directivo es el encargado de administrar la cooperativa, la Comisión Fiscal es la responsable de controlar la gestión del Consejo Directivo y la gestión diaria está a cargo de un gerente general apoyado por las gerencias de administración y finanzas, recursos humanos, comercial, operaciones y procesos, riesgos y desarrollo y tecnología.

En el grupo VERDE aumenta la representación femenina respecto de los porcentajes anteriores: 85% de los colaboradores está compuesto por mujeres y el sexo femenino está representado en un 77% en los cargos de supervisión y el 50% de los cargos del principal órgano de gobierno, el Consejo Directivo.

Antecedentes de directores y gerentes:

La política de VERDE sobre la independencia y el funcionamiento de su directorio se fundamenta en su naturaleza de entidad cooperativa autogestionada, lo que define un marco de independencia distinto al de las sociedades anónimas tradicionales.

La independencia en VERDE no solo se basa en la separación de funciones, sino en un modelo de propiedad democrática donde el control lo ejercen los propios socios - usuarios y organismos reguladores estatales, evitando la captura del directorio por parte de intereses ajenos.

A partir del cambio de autoridades realizado en 2025, los principales cargos están ocupados por las siguientes personas:

Consejo Directivo:

PRESIDENTE: Javier Pi

VICEPRESIDENTE 1º: Fernando Piedrabuena

VICEPRESIDENTE 2º: Ana Farías

SECRETARIO: Alfredo Minchilli

TESORERO: Magdalena Fernández

Comisión Fiscal:

PRESIDENTE: Carlos Negro

Gerencias:

GERENTE GENERAL: Martín Machado

GERENTE DE CAPITAL HUMANO Y ESTRATEGIA: Mariana Cabrera

GERENTE DE RIESGOS: Sylvana García

GERENTE COMERCIAL: Mariana Pereyra

GERENTE DE OPERACIONES Y PROCESOS: Fabián Delfino

GERENTE DE SISTEMA: Pablo Franchi

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS: Santiago Rodríguez

Contador General:

Gonzalo Rodríguez

Sistema de compensación para directores y gerentes:

La empresa declara un marco robusto de beneficios e incentivos, aunque estos se presentan principalmente bajo un esquema de convenio colectivo que cubre al 100% de los trabajadores, incluyendo a los niveles gerenciales y técnicos que forman parte del equipo humano.

No declara bonos de éxito o incentivos por resultados comerciales exclusivos para los directores o el gerente general, lo cual es consistente con su modelo cooperativo en el que los excedentes se reinvierten en el colectivo y en la sostenibilidad de la institución en lugar de destinarse a compensaciones variables ligadas a la rentabilidad de corto plazo.

Calidad y transparencia de la función auditoría contable y financiera:

La Comisión Fiscal tiene a su cargo la función de control, además, se cuenta con un Comité de Auditoría y la auditoría de los estados financieros se realiza de forma anual desde 2007, por el estudio Marcelo Introini & Asociados. En 2025, la entidad se sometió voluntariamente a una nueva evaluación integral de buenas prácticas. Adicionalmente, los socios tienen la facultad de presentar consultas o denuncias ante la Auditoría Interna de la Nación y el BCU, lo que constituye un canal de control externo adicional.

El Comité de Auditoría incluye profesionales con perfiles técnicos y de control que actúan de forma autónoma. La independencia cuenta también con la Comisión Fiscal, independiente del Consejo Directivo. Esta comisión tiene la potestad de supervisar las actuaciones de los directores y asegurar que el Comité de Auditoría cumpla con sus funciones sin presiones indebidas.

Sistemas de gestión ASG:

El plan de negocios de VERDE dista del enfoque bancario tradicional centrándose en una estrategia con impacto económico, social y ambiental con estrategias y objetivos definidos para alcanzar dichos impactos como:

- Impulsar la inclusión financiera enfocándose en segmentos de ingresos bajos y medios-bajos (90,4% de sus operaciones);
- Descentralización territorial que implica que 43,9% de los socios viven en el interior del país;
- Equidad de género: 85% de mujeres.
- Generación de ahorro para el socio; sostenibilidad y rentabilidad cooperativa; Distribución de excedentes.
- Carbono Neutralidad; Inversiones Verdes (a través de participaciones accionarias en empresas de preservación del medio ambiente como Abito, Uruplac, Maresustentable y NewLife)
- Cumplimiento Normativo: Adhesión voluntaria y cumplimiento de los estándares de buenas prácticas del BCU.

La organización presenta la sostenibilidad ambiental como un motor de gestión institucional, un sistema donde la eficiencia financiera actúa como motor para sostener las metas sociales de inclusión

Derechos de los Accionistas:

En el Capital Social VERDE está dividido en partes sociales o cuotas de capital e independientemente de la proporción de acciones que posea cada socio el derecho de voto es personal (un socio, un voto), o sea, existe una disociación entre la tenencia de acciones y el derecho a voto, manteniendo una gobernanza democrática

a partir de sus estatutos y la supervisión de la Auditoría Interna de la Nación. La gobernanza corporativa está diseñada para que legalmente o de hecho no sea factible que un grupo tome el control de la entidad.

Potenciales conflictos de intereses son neutralizados a través de la auditoría externa de la institución, que verifica que no existan contratos de servicios entre la cooperativa y empresas de propiedad de sus propios directores y la Comisión Fiscal tiene la responsabilidad específica de auditar que el Consejo Directivo no desvíe recursos o decisiones hacia intereses particulares, además la supervisión externa del BCU reduce la probabilidad de que actividades comerciales externas de los directores afecten la integridad de la cooperativa y los intereses de los socios. Finalmente de las 351.930 mil cuentas de partes sociales que conforman el capital social de VERDE, las 10 mayores cuentas sumadas apenas equivalen al 0,62% del capital total integrado.

Privacidad de los Clientes:

VERDE procura instruir a sus clientes sobre ciberseguridad para que comprendan los riesgos digitales y tomen decisiones más seguras, reduciendo la exposición a eventuales fraudes. Existen acciones de sensibilización a los colaboradores para construir un entorno digital más seguro y robusto, y para los clientes, se emiten recomendaciones sencillas y efectivas que incluyen el cuidado en la exposición de datos personales.

Las sanciones del BCU en 2024 y 2025 se debieron a diferentes interpretaciones de cláusulas contractuales en el cálculo de intereses que no afectaron la privacidad de la información. El resguardo de la documentación cumpliría con el estándar cooperativo básico, pero carecería de certificaciones de seguridad internacionales que permitan una validación externa de su integridad física y lógica.

Exposición al riesgo operacional ASG:

Debido a que el financiamiento otorgado por VERDE va dedicado casi con exclusividad al Crédito para Consumo, no resulta factible evaluar el verdadero destino final de los fondos prestados y por tanto mensurar el riesgo ASG de dicho financiamiento, pero si es cierto que se promueven créditos subsidiados a microempresas con impactos ambientales positivos y se invierte en empresas dedicadas al reciclaje y la mejora del ambiente.

En el modelo de gestión de VERDE, el control se basa en un sistema de filtros preventivos y una lista de actividades proscritas, pues si bien VERDE no forma parte de UNEPFI, si adhiere los Principios de Banca Responsable, lo que la obliga a mantener una lista de sectores a los que tiene prohibido financiar tales como: Violación de Derechos Humanos; Daño Ambiental Irreversible y Sectores de Riesgo Ético (como armas, juegos de azar y material pornográfico). Sin embargo, no publica estadísticas sobre solicitudes rechazadas por estos motivos, lo que impide verificar si el filtro es una barrera real o una declaración de principios con bajo impacto en la práctica.

A diferencia de la banca corporativa, VERDE no exige a sus clientes tener políticas ASG propias, sino que mide su propio impacto a través de ellos. La "política ASG" en el segmento de consumo es la prevención del sobreendeudamiento.

Lealtad en prácticas comerciales y financieras:

Durante el período analizado VERDE recibió ocho reclamos, todos gestionados dentro del sistema establecido por el BCU. El promedio de resolución fue de 48 horas. Este dato, junto con las 1948 observaciones y

sugerencias recibidas le permite mejorar y adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado. La naturaleza de los reclamos tiene relación con suplantación de identidad y con desacuerdos por préstamos o compras con tarjetas, molestias por no haberse aprobado un monto mayor de crédito o haberse rechazado una solicitud, cobranzas no procesadas en el momento oportuno a juicio del socio y otras dificultades.

Responsabilidad hacia los clientes referida al control de la documentación:

A partir de la información provista por el responsable del área de seguridad de la información en VERDE, en el período bajo análisis no hubo brechas en la Seguridad Informática, esto es, la Cooperativa no fue afectada por ataques de secuestro de datos. En previsión de atentados a futuro como fishing, smishing, ransomware y suplantación de identidad, se implementan monitoreos de red, análisis de vulnerabilidades y protección perimetral en distintos puntos de la red. Si bien la empresa no cuenta con la certificación ISO 27001 para la seguridad de la información; planifica el trabajo tomando como referencia las regulaciones locales del BCU y el framework de NIST (marco de referencia desarrollado por el National Institute of Standards and Technology de Estados Unidos de Norteamérica) para gestionar y reducir los riesgos de ciberseguridad de manera estructurada y comprensible, tanto para áreas técnicas como para la dirección.

2. Conducta Institucional

Misión y valores:

La misión de VERDE es orientar las finanzas hacia las familias a través de procedimientos simples y económicos, favoreciendo la inclusión financiera a costos razonables, mientras que la visión o pretensión es ser reconocida por su liderazgo en sostenibilidad socio ambiental, finanzas inclusivas e innovación.

Los principios y valores que sostienen esta misión y visión son los de las organizaciones cooperativas, básicamente (entre otros) autoayuda, autorresponsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad, etc. Estos pilares no son solo enunciados, sino que están plasmados en documentos como el Código de Conducta y el Manual de Capital Humano de VERDE que delinean compromisos y bases para su gestión.

Grupos de interés (partes interesadas):

La Dirección de la Cooperativa expresa tener como objetivo brindar servicios especialmente a aquellos socios que no tienen cabida en el sistema bancario tradicional.

Durante el último año, la entidad profundizó su trato con los grupos de interés, balanceando el foco entre el relacionamiento social y el cumplimiento normativo. La metodología busca ser más precisa y con mayor vigilancia y control. Como novedad, en la última versión de su matriz de materialidad se han incluido los reguladores de la actividad dentro de grupos de interés.

El canal web movidaverde.TV trabaja para la educación y animación cultural para los socios de la Cooperativa con una identidad centrada en la sostenibilidad, actualmente publica más de 200 contenidos anuales y supera los 6 millones de visualizaciones.

Estrategia para riesgo ASG:

La estrategia ASG de VERDE está centrada en la eficiencia ambiental y la inclusión social. La alineación hacia el Triple Impacto requiere, adicionalmente, alta eficiencia en gobernanza.

En este sentido la Carbono Neutralidad representa una validación de desempeño ambiental. El proceso es auditado externamente para asegurar que la compensación de emisiones cumple con estándares internacionales. Adicionalmente a través de VERDE Inversiones participa en diversos proyectos vinculados con el reciclado de residuos tales como (ABITO) que gestiona, facilita y articula residuos sustentables para contribuir al desarrollo de la economía circular y el cuidado del ambiente; URUPLAC empresa que ofrece un destino final sostenible a residuos plástico post industriales; MARE SUSTENTABLE que reutiliza residuos de la industria agropecuaria —como silo bolsas— para crear productos innovadores, resistentes y funcionales; y NEWLIFE dedicada 100% al reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos .

Respecto de Inclusión Financiera y Social, VERDE ha sido distinguida en diversas instancias por su rol en el fortalecimiento del ecosistema cooperativo y el apoyo a micro emprendedores. Los programas de su Centro Cultural y las prestaciones sociales han sido objeto de menciones por parte de organizaciones de la sociedad civil uruguaya.

Dada el avance de la digitalización de su actividad operativa, la estrategia enfatiza el Riesgo Tecnológico y de Ciberseguridad como una dimensión crítica de la Gobernanza. Ello incluye la supervisión de los algoritmos de los sistemas propios para que cumplan con los objetivos de financiamiento preferencial.

Para que esta estrategia se materialice el Consejo Directivo se apoya en comités que mezclan directivos y gerentes, garantizando que el análisis, prevención y mitigación del riesgo ASG sea transversal. Estos equipos son: Comité de Auditoría (supervisa la transparencia de los reportes); Comité de Educación e Integración Cooperativa (revisa el impacto social y la relación con los socios); Comité de Crédito (filtros ASG en el otorgamiento de préstamos de mayor escala).

Lealtad y transparencia en prácticas comerciales y financieras:

El nivel de transparencia se mostró en oportunidad de la diferencia en el tratamiento de los intereses de tarjetas por VERDE y el BCU y muestra la voluntad de la directiva de organización para sostener la posición señera de facilitador del financiamiento a los que no pueden acceder al sistema bancario tradicional. La capacidad de la institución para superar sus propios errores valida su modelo cooperativo frente a la banca tradicional. En el mismo sentido, VERDE no enfrenta acciones jurídicas por prácticas monopólicas o atentados a la libre competencia.

Controles anticorrupción:

VERDE posee un sistema de comunicación y formación anticorrupción maduro y alineado con estándares internacionales. La novedad del último año es la necesidad de mover el foco desde el simple cumplimiento legal hacia una ética operativa eficaz real, donde todos los sectores de la empresa puedan valorar los procesos internos -incluyendo los informáticos- que pudieren perjudicar al socio o vulnerar la normativa.

Respecto de la relación con Proveedores, la gestión de la cadena de suministro busca evitar riesgos de colusión, favoritismo o conflictos de interés. VERDE ha blindado su relación con proveedores mediante procesos formales de licitación y cláusulas éticas.

Código de Conducta para empleados y representantes de la organización:

El Código de Conducta establece los compromisos éticos y las reglas internas de comportamiento para todos los miembros de la cooperativa, independientemente de su función. La última revisión del Código se realizó en 2024. Como primera modificación de esa revisión, se hace referencia a todo el Grupo Verde, e incluye el relacionamiento con socios, funcionarios, proveedores, mercado, comunidad y otros usuarios.

Adicionalmente, se incluye un párrafo referente a las consecuencias que conlleva su incumplimiento. Focaliza la misión en ser una empresa líder en sostenibilidad y finanzas inclusivas, proporcionando soluciones financieras sencillas y asequibles para las familias. La revisión del Código acentúa el compromiso de la institución con el concepto de triple impacto, declarando el cuidado y medición de los impactos sociales, ambientales y económicos en las comunidades donde opera. Se incorpora una guía diaria para el funcionario, que busca orientar su comportamiento en relación con su trabajo, sus compañeros, los clientes y proveedores.

Transparencia con los organismos de control:

Al ser una cooperativa de ahorro y crédito de gran escala¹², se encuentra bajo un régimen de supervisión dual que exige niveles de transparencia superiores a los de una empresa comercial común. La institución dispone de políticas explícitas de cumplimiento y transparencia y mantiene vínculos formales y obligatorios con tres instituciones del Estado uruguayo, que son el Banco Central del Uruguay (BCU), la Auditoría Interna de la Nación (AIN) y el INACOOP (Instituto Nacional del Cooperativismo).

En el primer caso VERDE es supervisada respecto a transparencia y consistencia sobre las tasas de interés que publica y cobra, la información estadística sobre reclamos de socios y el reporte a la Central de Riesgos Crediticios. Con el segundo supervisor VERDE tiene la obligación de presentar sus estados financieros ante la AIN para obtener el Certificado de Regularidad, documento indispensable para operar legalmente y contratar con el Estado. Finalmente con el INACOOP mantiene prestación que asegure cumplimiento de los principios cooperativos.

VERDE posee políticas de transparencia alineadas con los más altos estándares regulatorios de Uruguay.

Transparencia en aspectos impositivos o tributarios:

Su naturaleza jurídica como cooperativa de ahorro y crédito de capitalización le otorga un marco fiscal específico, dentro del cual la transparencia no solo es una obligación legal, sino una herramienta para justificar sus beneficios tributarios ante la sociedad. La transparencia impositiva de VERDE esta alineada con estándares internacionales de reporte.

Contribuciones a partidos políticos:

La relación de VERDE con el sistema político se rige por una política de neutralidad institucional y transparencia activa, diseñada para mitigar riesgos de conflicto de interés y asegurar el cumplimiento legal de financiamiento de partidos políticos en Uruguay. Las eventuales contribuciones, variables según el año electoral que se trate, son en apoyo a la diversidad de propuestas de los partidos que integran la Comisión Parlamentaria de Asuntos Cooperativos. Por lo tanto, la gestión de aportes a los partidos políticos de parte de VERDE muestra ser profesional y transparente, con una política que admite el financiamiento democrático, pero lo contiene dentro de umbrales bajos.

¹² Administradoras de Crédito Mayores de 150.000 UR

CALIFICACION ASIGNADA

La calificación final surge de los puntajes obtenidos por VERDE en los conceptos analizados, otorgándose nivel 2, 1 y 1 para la dimensión Ambiente, Social y Gobernanza respectivamente conforme al MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y METODOLOGIA DE CALIFICACION DE RIESGOS ASG registrado en el Banco Central del Uruguay por Evaluadora Latinoamericana S.A. Agente de Calificación de Riesgo.

En función de los puntajes y niveles determinados y otorgándose igual ponderación cada una de las dimensiones ASG se obtiene un puntaje global para VERDE de 4, no habiendo sido ninguna de las dimensiones calificada en Nivel 3, por lo que se asigna una calificación en categoría ASG AA uy.

DEFINICIÓN DE LA CALIFICACIÓN: ASG AA uy: La entidad calificada en esta categoría presenta tales estándares de profesionalidad y desempeño en la gestión de los factores o contenidos ASG que permiten considerar medios a los riesgos provenientes de estos factores.

INFORMACIÓN UTILIZADA:

- Reportes del Sistema Financiero publicado por la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central de Uruguay (www.bcu.gub.uy).
- Datos de las Administradoras de Crédito Mayores de 150.000 UR (www.bcu.gub.uy).
- Reportes de Sostenibilidad 2021 a 2025
- Código de Conducta FUCAC 2024
- Estatutos Sociales (Aprobado en Asamblea de delegados del 05/11/2021 y Registro Nacional de Comercio el 16/03/2022 con el No. 19.446).
- Código de Gobierno Cooperativo 2023
- Guía de Seguridad y Salud en el Trabajo 2025
- Control sobre cumplimiento de Guía de Buenas Prácticas - Cooperativa Verde -Julio 2025
<https://www.idc-uy.com/>
- Documento de Políticas de Gestión 2024
- Documento de Política Ambiental 2025
- Manual de Educación Financiera 2025 – Fundación Verde
- Huella de Carbono de FUCAC VERDE – Krbon.me– Mayo 2024 - <https://krbon.me/> Krbon.me
- Plan Director de Tecnología de la Información
- Política de Gestión y Gobernanza de TI
- Política de Continuidad de las operaciones y Recuperación ante desastres
- Política de Seguridad Informática
- Política de Respaldo de la Información
- Buenas prácticas de VERDE en el trato justo a usuarios de sus productos y servicios
- VERDE –plan de Acción en contra del cambio climático
- Rating crediticio 2025
- Informe TF Encuestas Préstamos- Octubre 2025 Verde – Opción Consultores
<https://www.opcion.com.uy/>
- Programa de Gestión del agua en locales y oficinas
- Manual de Capital Humano 2023
- Manual de compras y guía de proveedores 2023
- Plan de formación 2024- 2025
- Evaluación de Riesgos por Responsabilidad Social, Ambiental y de Gobierno. Mayo 2023
- Informe de encuesta a proveedores. Agosto 2023
- Riesgo de reputación
- Relevamientos de opinión de líderes y socios 2025
- Principales Riesgos ASG - Matriz de riesgos VERDE (documento interno)
- Cuestionario Clima Organizacional (documento interno)
- Informe auditoría estados financieros FUCAC VERDE Cooperativa de Ahorro y Crédito 30.09.2025 -
<https://www.mintroiniasoc.com/>
- Documento de derechos y deberes del usuario de un crédito.

NOTA: La información suministrada por la VERDE se ha tomado como verdadera, no responsabilizándose el Agente de Calificación de Riesgo de los eventuales errores que esta información pudiera contener.